



Press Release



2009年4月1日

株式会社シーエーシー

## 金融 CRM ソリューション『3C-BRAIN』を発売

株式会社シーエーシー(東京都中央区、代表取締役社長 島田俊夫 以下、CAC)は、銀行など金融機関のリテールビジネスを強力にサポートする CRM(Customer Relationship Management) 支援パッケージ・ソリューション『3C-BRAIN(サン・シー・ブレイン)』を2009年4月1日(水)より販売開始します。

『3C-BRAIN』は、金融ビジネスに特化したCRM支援システムで、金融機関にとって課題となっているリテール分野の営業力強化を支援する機能をパッケージ化した製品です。

今日の金融機関において、顧客満足の向上のためのリテール対応は不可欠のテーマです。そのためには情報システムの高度利用、安定的維持のための保守運用がきわめて重要ですが、一方で新商品・新業務の増加にともない、オープン系サーバーが乱立して管理運用コストも肥大化しています。

CAC は、設立以来 40 年以上にわたり、金融機関向けシステムで幅広い業務ノウハウを蓄積してきました。『3C-BRAIN』はエンドユーザー様により近いレベルで、サービスを提供してきた豊富な経験を踏まえて製品化したもので、運用コストを抑えリテールビジネスの収益最大化に貢献します。

■ 『3C-BRAIN』は以下の機能と特長を持つ金融 CRM ソリューションです。

### ★ 機能の概要

『3C-BRAIN』は、店頭窓口やコールセンター、渉外などマルチチャンネルで収集した顧客情報を一元的に管理・活用できる金融機関向けの CRM ソリューションです。勘定系システムと連動して、店頭窓口の端末に顧客属性を直感的に把握できるアイコンを提示します。さらに、必要に応じて、様々な顧客情報をドリルダウンして照会させることができます。また、収集した顧客情報にルールベース・エンジンや EBM (イベント・ベースド・マーケティング) 手法を適用することで、顧客に最適な商品を自動的に選定することができます。金融商品取引法などコンプライアンス対応機能も充実しています。

※詳細情報 : <http://www.cac.co.jp/3c-brain/> (4/1 開設予定)

### ★ 特長

- ・ 第一線のテラーのニーズに細かく対応した簡易な操作性
- ・ ユーザーごとの使い勝手を重視した、カスタマイズ自由なポータル画面
- ・ 多様化するリテールチャンネルとの連携を柔軟に行えるデータベース構造(DWH 連携)
- ・ 充実したオプション機能 例)サーバー上で WEB ベースの EXCEL シートを作成する支店サポート機能
- ・ RIA(Rich Internet Applications)、SOA(Service Oriented Architecture)など、先進のコンピュータ利用技術、アーキテクチャに対する先駆的な取り組み

## ■ 『3C-BRAIN』の導入メリット

すべてのチャネルから顧客情報を収集し共有することで、各チャネルで最適なサービスを提供することができます。ルールベース・エンジンに加え、EBM エンジンを取り入れることで、顧客へのより効果的なセールスが可能になります。第一線のテラーは、つねに顧客属性を直感的に把握できるので、営業チャンスをも逃しません。また、対顧客コミュニケーションを支援する豊富なツールが用意されているため、業務が効率化されるとともに、顧客の満足度を向上させることができます。さらにセキュリティや監査証跡機能も充実しているため、リスク商品の販売などのサービスも安心して提供できるようになります。

■ 価格 3,000 万円 から

## ■ 導入環境

RedHat Linux / JavaEE(または J2EE)対応のAPサーバーおよびポータルサーバー(WebSphere,JBoss 等) 、Oracle データベース 8i 以降 、Internet Explorer 6.0 SP2 以降

## ■ 今後の展開

- ・ 金融商品取引法の改正など、制度改革に対応して、順次機能の追加を図る予定です。
- ・ RIA(Rich Internet Applications)の段階的導入により、使い勝手は順次向上していきます。
- ・ SaaS(Software as a Service)への発展を志向しています。
- ・ 随時オープンソース対応を進め、さらなるコストパフォーマンス向上をめざしています。

## ■ ターゲット

販売開始以降、『3C-BRAIN』を全国の金融機関向けに積極的にご紹介してまいります。

※製品名について

3: 「売り手よし」「買い手よし」「世間よし」の三者のそれぞれが幸福になれるという、近江商人の商売理念。

C: Customer、Communication、Concierge

BRAIN: Banking Relational Action In Network

<製品に関するお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー 金融ビジネスユニット 金融コラボレーション部

〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 24 番 1 号

TEL : 03-6667-8031

Email : 3cbrain@cac.co.jp

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社シーエーシー 広報 IR グループ

TEL : 03-6667-8010